



LABORATORIO DE INNOVACIÓN CIUDADANA - LINCI TALLER GÉNERO Y SALUD / RETO SALA ROSA



El Laboratorio de innovación ciudadana LINCI, realizó en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Social - Oficina de Equidad de Género y la Secretaría de Salud el servicio del taller para resolver el reto de la Sala Rosa. La convocatoria estuvo a cargo de la Oficina de Equidad de Género en la Mesa Municipal de Mujeres del municipio de Jamundí con las integrantes de la misma, en el Polideportivo Portal del Jordán, el día 03 de diciembre de 2020 y en la jornada de la mañana y con una duración de tres horas, cumpliendo con la [Planeación LINCI - Género y Salud - Reto: Experiencia Sala Rosa](#) realizado luego de la agenda de la Mesa.

Este informe presenta los siguientes temas:

1. Desarrollo del Taller
2. Resultado: Las ideas priorizadas para el Prototipo
3. Plan de Acción y presupuesto para la innovación
4. Soporte ficha de inversión secretaría de Desarrollo social - Género y Salud

1. Desarrollo del Taller

Se cumplió con el objetivo del taller, que fue: **“Realizar el taller Género y salud para resolver el reto de la experiencia en la Sala Rosa”**. La asistencia a la Mesa Municipal de Mujeres fue de 36 personas y para el desarrollo del Taller LINCI- Género y Salud, se formaron 5 equipos conformados por 6 personas en cada equipo.



Asistencia

Cabe anotar que el listado de asistencia contiene información básica, no existe la columna género para seleccionar, por esta razón se estima que del total de personas asistentes por su descripción más no por su género, treinta y cuatro (34) corresponden al sexo (no al género que cada uno percibe), destacamos: femenino en su mayoría, un 94,4 % y en menor asistencia los hombres con un 5.6% de asistencia y ambos son funcionarios de la alcaldía. Ver Imagen 1.

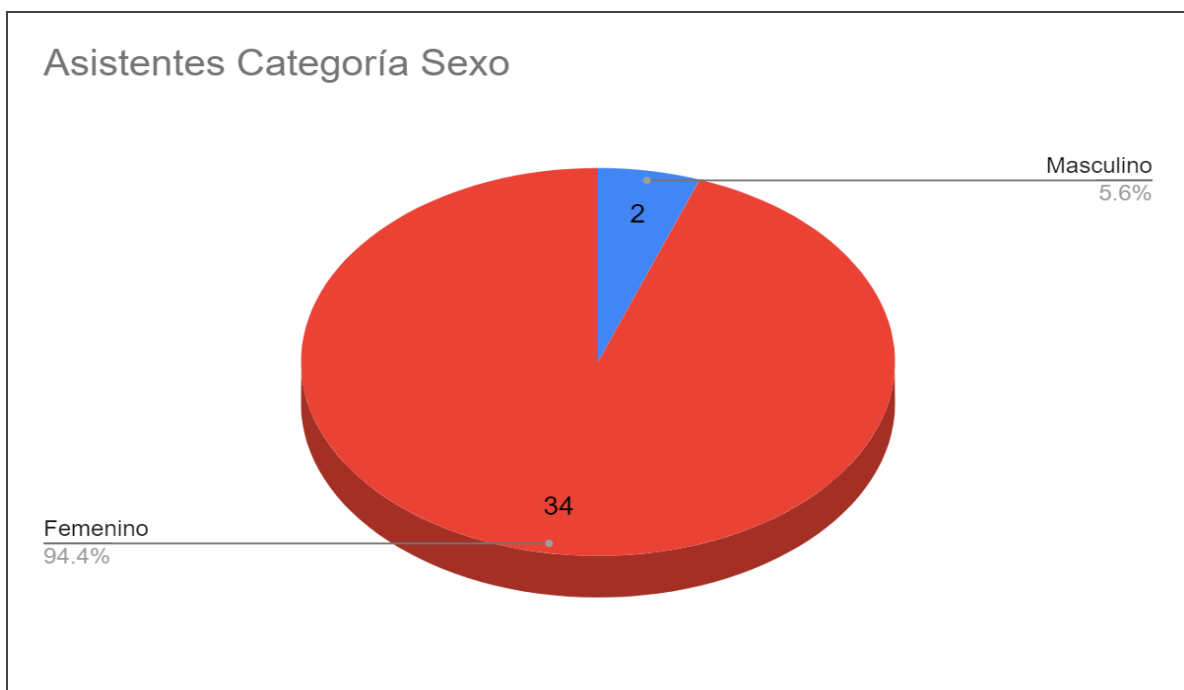


Imagen 1. Asistentes

Entre los asistentes se destaca de la ciudadanía que participa son quince (15) mujeres que corresponde al 15% de las integrantes de la Mesa Municipal y el resto corresponde a funcionarios y contratistas con un 58,3% de asistencia. Ver Imagen 2.

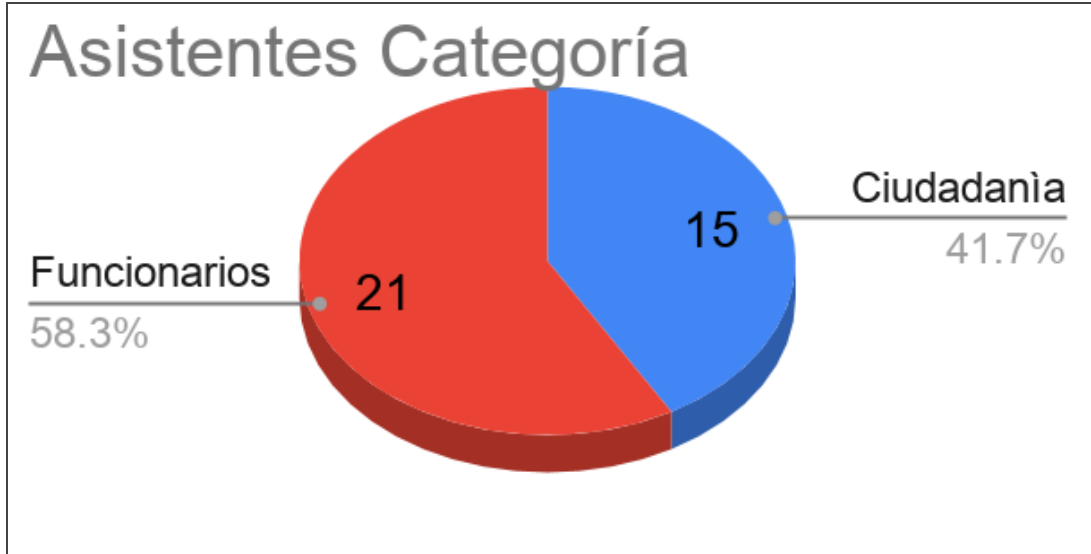


Imagen 2. Asistentes

Entre las personas asistentes se destaca que ocho (8) son organismos de la Alcaldía entre funcionarios y contratistas, donde la mayor asistencia la representa la Oficina de Equidad de Género de la Secretaría de Desarrollo Social con un 28,6% y la Secretaría de Salud con un 19%. Cada organismo tiene una representación en la Mesa Municipal, excepto Secretaría General quienes son los responsables de realizar el taller LINCI.

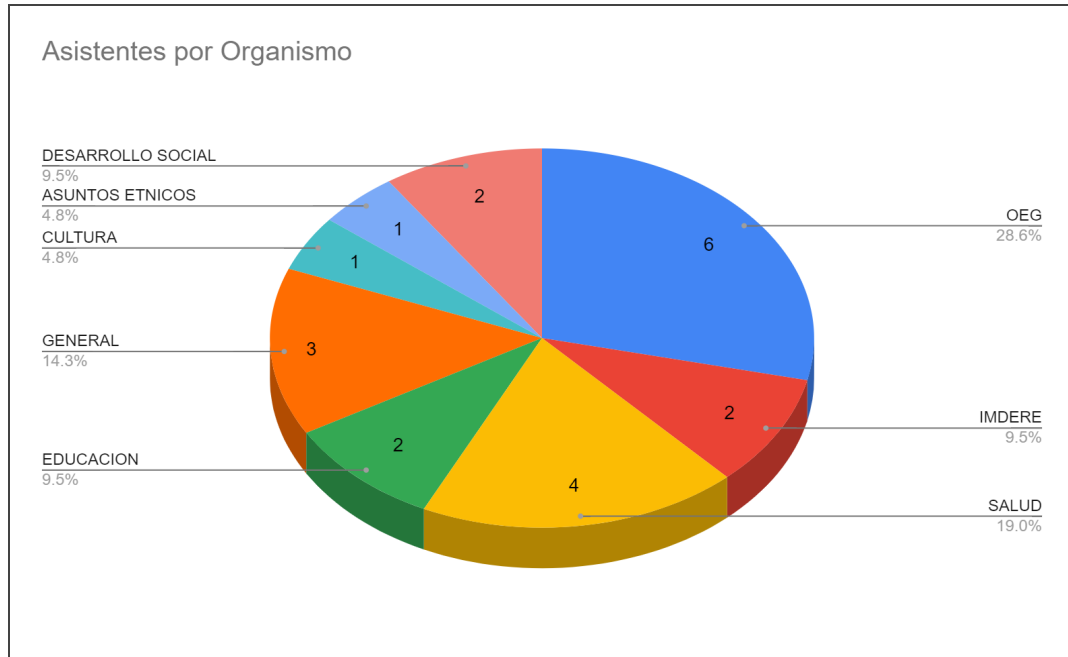


Imagen 3. Organismos

El Taller LINCI - Género y Salud - Reto Sala Rosa, se desarrolló con la metodología [COCrear](#), así como también una de las herramientas de [Design Thinking](#) Customer Journey Map (Mapa del camino del usuario) que nos permiten conocer la perspectiva de la ciudadanía frente al reto para resolverlo y como recurso tecnológico la [Presentación LINCI Género y Salud](#). Los materiales para el desarrollo del taller fueron papel bond tamaño pliego, marcadores, stickers y post-it de colores para realizar el Mapa.



Se realizó la presentación del taller, objetivos, explicación de la metodología, del reto Sala Rosa por parte de la Jefe de la Oficina de Equidad de Género y por el Secretario de Salud. Y se dió inicio al taller con las actividades para entrar en estado de Flow con las personas participantes del taller. Luego se crearon los 5 grupos quienes realizaron el desarrollo del taller en dos momentos y una representación teatral apoyados por una



coordinadora de la Secretaría de Cultura. También realizaron la presentación de sus propuestas.

El primer y segundo momento del taller estuvo enfocado en realizar el Customer Journey Map. En el primero realizaron el Estado actual del Servicio y en el segundo, el estado ideal, es decir, la Sala Rosa. Esta información se puede ver en la Imagen 4 y en los enlaces de la presentación y hoja de cálculo que están en el encabezado de cada Imagen por grupo.



Imagen 4. Estado

Customer Journey Map - Ejemplo estado Actual. Ver Imagen 5. Estado ideal, ver Imagen 6.

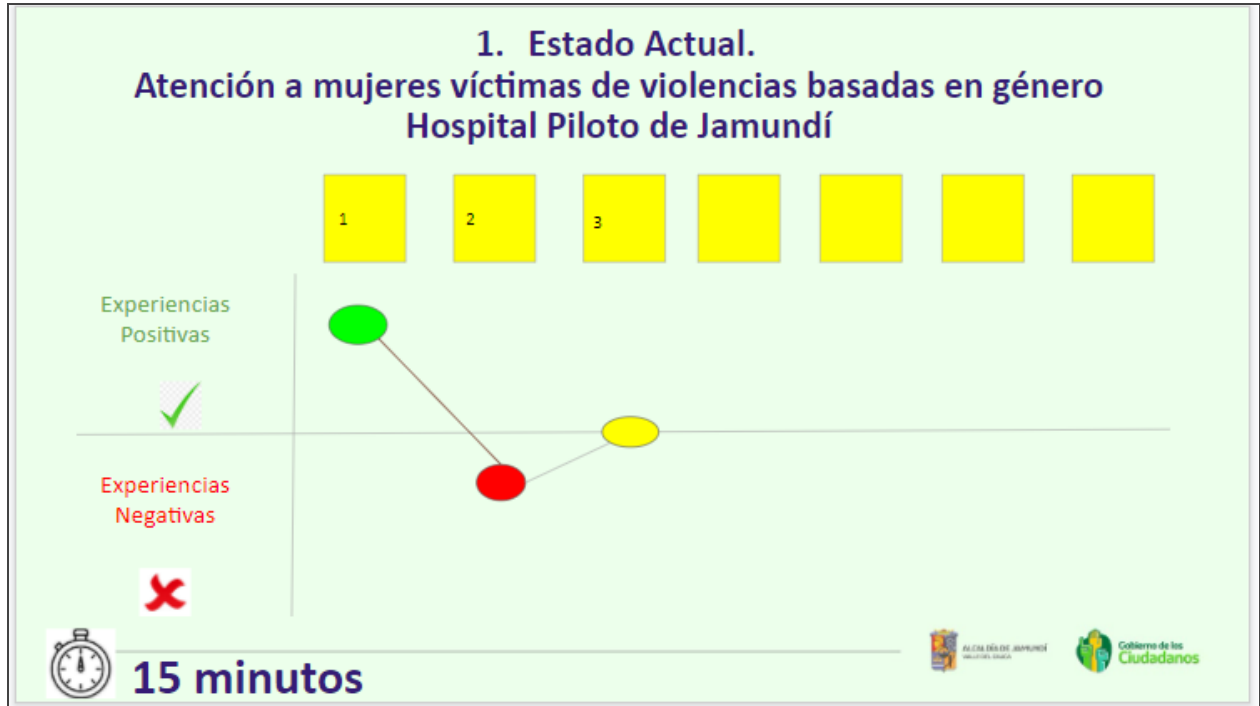


Imagen 5. Ejemplo estado Actual

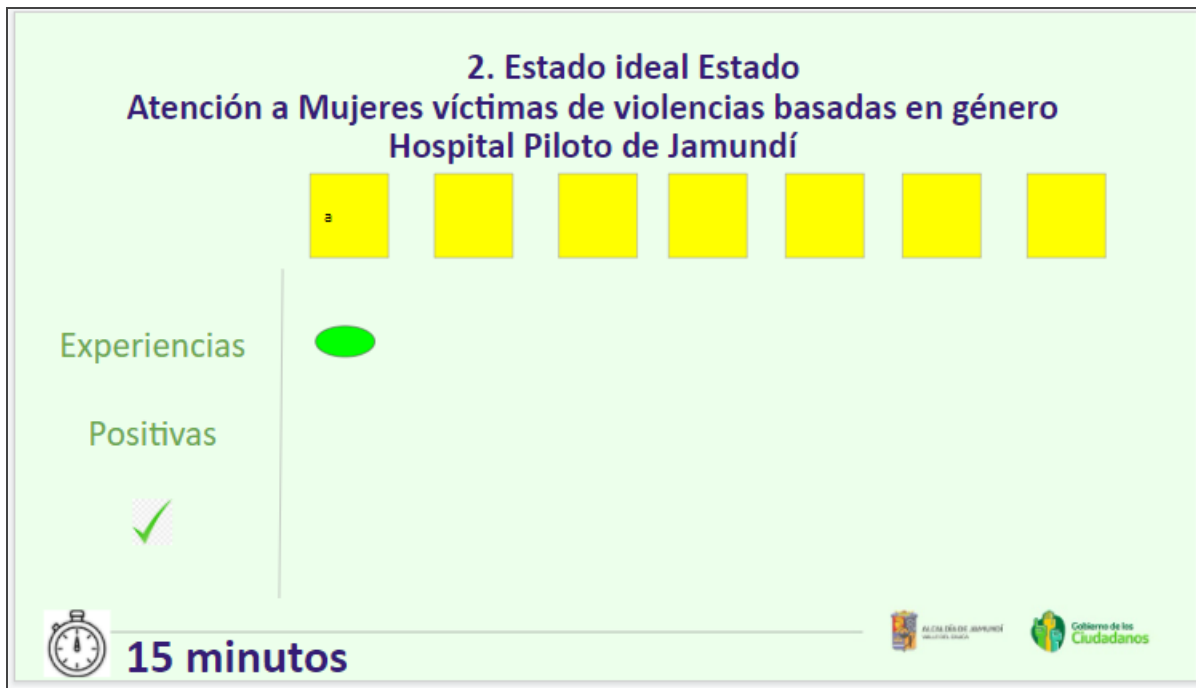


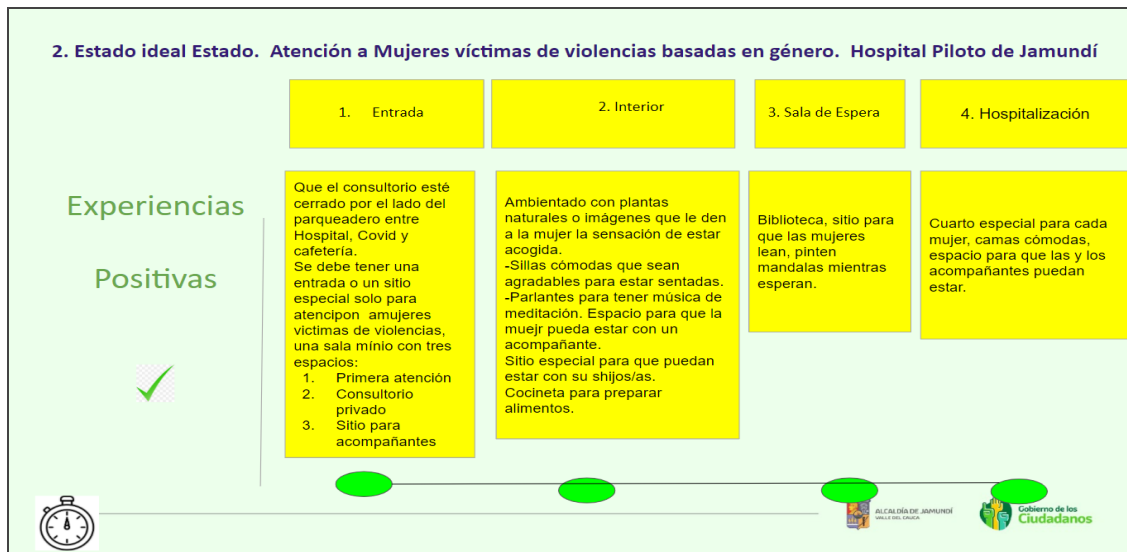
Imagen 6. Ejemplo Estado Ideal

1.1 Resultados digitalizados por grupo



Presentación [Grupo 1 Estado Actual e Ideal](#) y hoja de cálculo [Hoja de Cálculo Datos Estado Actual e ideal de todos los grupos](#)

Imagen 7. Grupo 1 Estado Actual



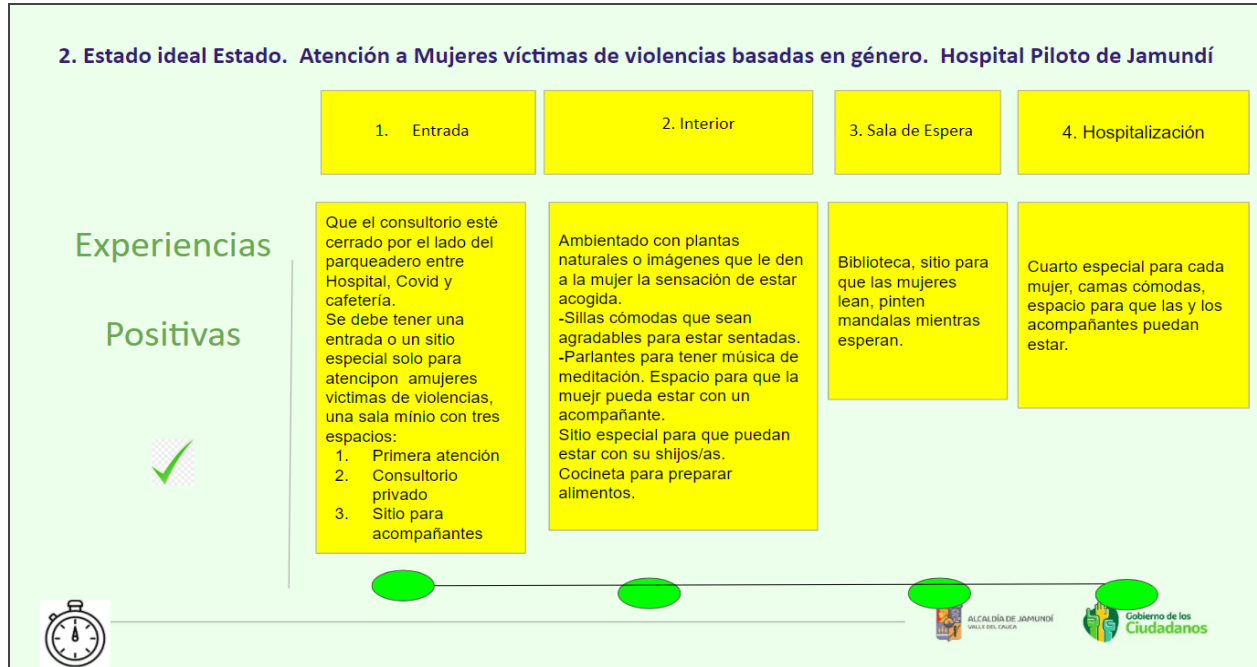


Imagen 8. Grupo 1 Estado Ideal

[Grupo 2 Estado Actual e Ideal](#) y hoja de cálculo [Hoja de Cálculo Datos Estado Actual e ideal de todos los grupos](#)

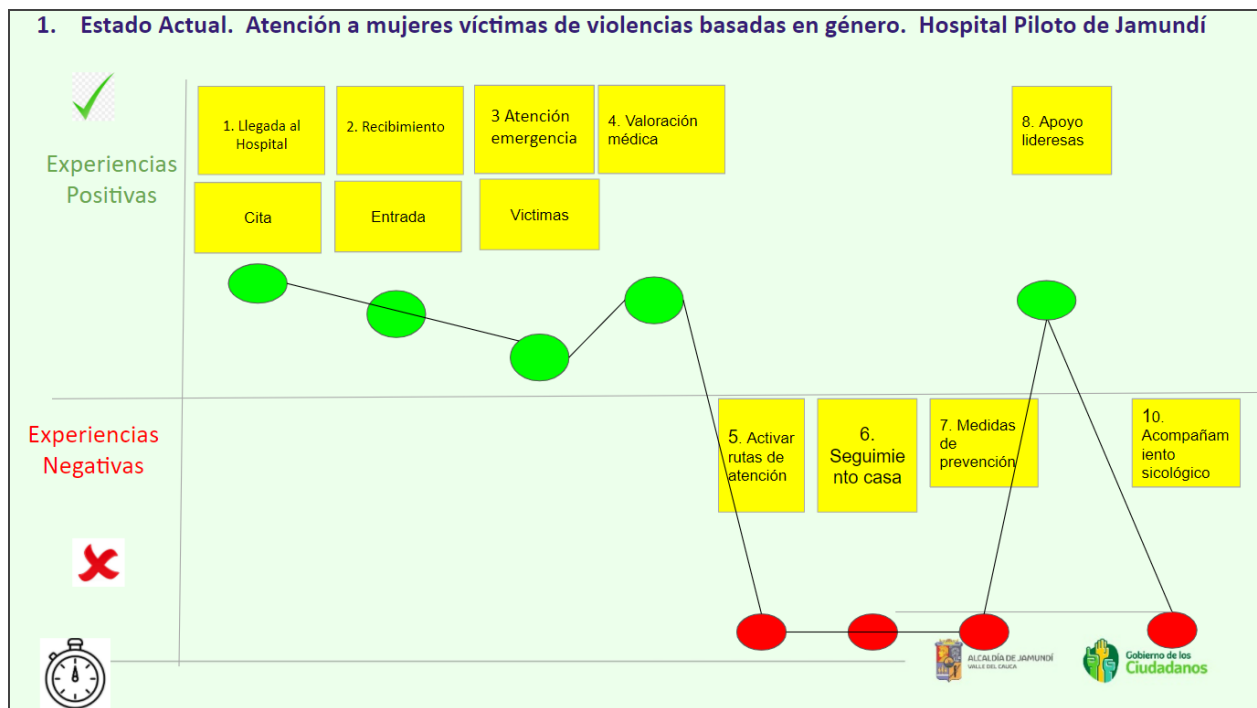


Imagen 9. Grupo 2 Estado Actual

Elaborado por Martha Isabel Estupiñán - Contratista
Equipo Servicio de Atención al Ciudadano - SAC
Secretaria General



Imagen 10. Grupo 2 Estado Ideal

[Grupo 3 Estado Actual e Ideal](#) y hoja de cálculo [Hoja de Cálculo Datos Estado Actual e ideal de todos los grupos](#)

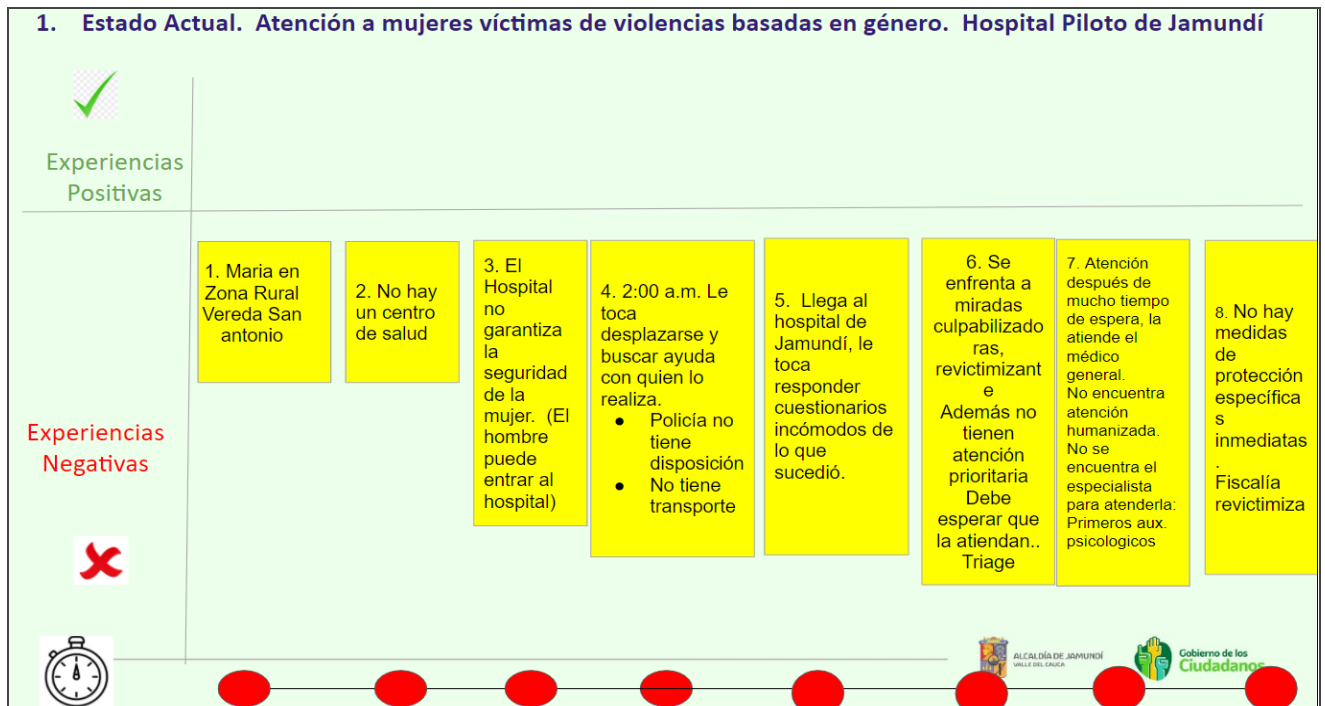




Imagen 11. Grupo 3 Estado Actual



Imagen 12. Grupo 3 Estado Ideal

[Grupo 4 Estado Actual e Ideal](#) y hoja de cálculo [Hoja de Cálculo Datos Estado Actual e ideal de todos los grupos](#)



Imagen 13. Grupo 4 Estado Actual



Imagen 14. Grupo 4 Estado Ideal

[Grupo 5 Estado Actual e Ideal](#) y hoja de cálculo [Hoja de Cálculo Datos Estado Actual e ideal de todos los grupos](#)

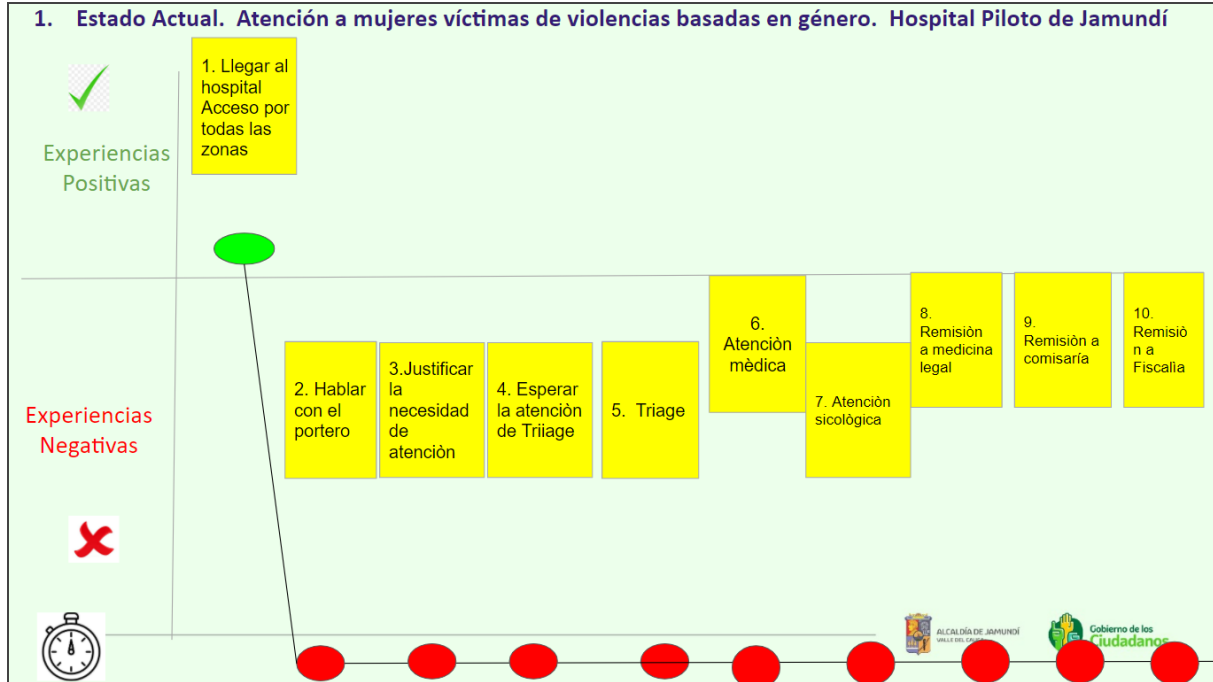


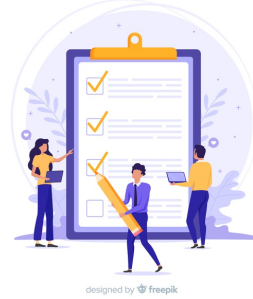
Imagen 15. Grupo 5 Estado Actual



Imagen 16. Grupo 5 Estado Ideal



2. Resultado: Las ideas priorizadas para el Prototipo



Del desarrollo del taller los cinco (5) grupos presentaron varias categorías diferentes y otras en las que coincidieron. A continuación compartimos el resumen de las ideas priorizadas. Los cinco grupos trabajaron el estado ideal, las consolidamos, luego realizamos un resumen con las ideas similares y las diferentes y las estandarizamos en tres categorías: 1. Infraestructura, 2. Material P.O.P y Servicios de PS. También se destacan 13 objetivos en la atención, desde el transporte al hospital hasta la salida de la paciente. En este documento priorizamos por categoría, en la hoja de cálculo compartida, pueden visualizar los trece (13) objetivos del paso a paso en la atención para el estado ideal y visualizarlos o cambiarlos como se requiera. [Hoja de Cálculo - Estado Actual e Ideal LINCI Género y salud.](#) Ver hoja “Resumen Resultados Estado Ideal”.

A continuación se describen tres categorías de resultados LINCI con los aportes de la ciudadanía con la innovación para la Sala Rosa.

ESTADO IDEAL EN TRES CATEGORÍAS: INFRAESTRUCTURA, MATERIAL P.O.P Y SERVICIOS PS. PARA OCHO OBJETIVOS DE ATENCIÓN. RESUMEN TODOS LOS GRUPOS

1. Categoría de Infraestructura Física, decoración y ambiente

1. Llegar al hospital:

1. Ubicación: Que el consultorio esté cerrado por el lado del parqueadero entre Hospital, Covid y cafetería.



2. Entrada: Se debe tener una entrada o un sitio especial solo para atención a mujeres víctimas de violencias, una sala mínimo con tres espacios:

1. Primera atención
2. Consultorio privado
3. Sitio para acompañantes

2. Entrada Sala Rosa Interior:

1. Decoración: Ambientado con plantas naturales o imágenes que le den a la mujer la sensación de estar acogida.
2. Muebles: Sillas cómodas que sean agradables para estar sentadas.
3. Equipos: Parlantes para tener música de meditación, música relajante.
4. Espacio: Que garantiza confidencialidad y seguridad. Espacio para que la mujer pueda estar con un acompañante, un sitio especial para que puedan estar con sus hijos/as.
5. Cocineta: para preparar alimentos.
6. Equipamento: Implementos médicos

3. Esperar en Sala Rosa:

1. Sitio para acompañantes y pacientes: Biblioteca, sitio para que las mujeres lean, pintan mandalas mientras esperan.
2. Muebles: Sillas reclinables y Sillas normales
3. Refrigerio: Para la paciente y acompañantes. Para la paciente la dieta que recomiendan en caso de hospitalización.
4. Decoración: Mensajes de autoestima, anuncios sobre los derechos de la mujer
5. Música relajante



4. Atender servicio de sicología - Sala Rosa:

1. Decoración: con flores
2. Espacio: Espera en un lugar privado y con atención psicosocial

11. Atender Hospitalización Sala Rosa:

1. Primera atención: Cuarto especial para cada mujer, camas cómodas.

2. Categoría de material P.O.P

Campaña de socialización de servicios Sala rosa y Código Rosa

1. Llegar al hospital:

1. Usar un código "Voy para el consultorio Rosa" o "Código Seguro", la mujer no debe contar al portero cuando llega al Hospital.

2. Entrada Sala Rosa Interior:

1. Códigos de emergencia:

-**Rojo**: abuso sexual y fracturas

-**Naranja**: maltrato psicológico

-**Amarillo**: Maltrato económico

2. Señalización código Rosa: Color por caso y Publicidad referente a la ruta. Usar el código "Voy para el consultorio Rosa" ,por ejemplo y la señalización del mismo.

3. Servicio material P.O.P y campaña de promoción

3. Esperar en Sala Rosa:

1. Material P.O.P. de apoyo de trabajo social y material explicando la atención de acuerdo a los colores de la manilla.



4. Realizar Triage - Sala Rosa:

1. Manillas impresas: Colocar manillas de acuerdo a la urgencia

3. Categoría de Servicios de PS en Atención a Violencias Basadas en Género

1. Llegar al hospital:

1. Personal de diferentes organismos y de la ciudadanía articulados

1. Articulación: con Policía para dar prioridad a Violencias basadas en género. (Atención y apoyo en trayecto desde una vereda).
2. Articulados con Inspectora o JACS para facilitar el acceso con un transporte rosa.

3. Esperar en Sala Rosa:

1. Personal - PS: Apoyo de trabajadoras sociales para explicar la atención de acuerdo a los colores de la manilla.

4. Realizar Triage - Sala Rosa:

1. Personal - PS: Priorización de Primera Atención o atención en triage en Sala Rosa.

5. Atender servicio médico - Sala Rosa:

1. Personal - PS: La sala Rosa cuenta con equipo profesional e interdisciplinario las 24 horas: -Médico -Psicóloga, Terapeuta Social, Psicosocial y Abogada.
2. Talleres humanizados y manejo de situaciones por el personal de salud Atención código Rosa.
3. Profesionales capacitados en temas relativos a las violencias basadas en género con experiencia comprobada. Sensibilización previa.



6. Atender servicio de sicología - Sala Rosa:

1. Personal - PS: La sala Rosa cuenta con equipo profesional e interdisciplinario las 24 horas: Atención psicológica (Servicios de PS) Profesionales capacitados en temas relativos a las violencias basadas en género con experiencia comprobada. Sensibilización previa.

7. Atender servicio de asesoría Jurídica - Sala Rosa:

1. Personal - PS: La sala Rosa cuenta con equipo profesional e interdisciplinario las 24 horas: Asesoría jurídica de la normatividad, rutas y mecanismos de protección de sus derechos.

8. Tramitar remisión a medicina legal - Sala Rosa

9. Realizar remisión a comisaría - Sala Rosa

10. Tramitar remisión a Fiscalía - Sala Rosa:

1. Personal - PS: Seguimiento y articulación:
Comisaria, Fiscalía, Policía e ICBF
2. Atención domiciliaria

11. Atender Hospitalización - Sala Rosa:

1. Personal - PS: El Hospital debe contar con usuarios cualificados en atención humanizada y sensible en toda la atención y en la hospitalización.

12. Realizar pago o facturación en caja - Sala Rosa:

1. Personal - PS: Caja. Atención rápida y acompañamiento enfermera

13. Realizar salida de Sala Rosa o de hospitalización - Sala Rosa:

1. Personal - PS: Salida acompañamiento Psicosocial y policial
-Transporte, Viáticos, alojamiento. Acompañamiento entidades de salud, oficina de la mujer, casa rosa rural o articulación para acogida.



3. Plan de Acción y plan de presupuesto para la innovación

4. Soporte ficha de inversión secretaría de Desarrollo social - Oficina de Género

- **FICHA Secretaria Desarrollo Social - Adulto Enfoque de Género**

<https://docs.google.com/spreadsheets/u/0/d/1UhGNcSUwcOFFEYhPpUyyzLihOoagoCx6iCEniXKkg7k/edit>

- **Problema:** DÉBIL AUTONOMÍA ECONÓMICA, FÍSICA Y SOCIAL DE LAS MUJERES DE JAMUNDÍ

- **Objetivo General:** FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA ECONÓMICA, FÍSICA Y SOCIAL DE LAS MUJERES DE JAMUNDÍ

- **Actividades:**

Actividades	Unidad	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Fortalecer los procesos organizativos de mujeres por medio de la implementación de estrategias de incidencia política, social y económica, en el marco del diseño e implementación de la plataforma para la promoción de las autonomías económicas de las mujeres jamundehñas y la ley 1413 que regula la inclusión y la promoción de un sistema nacional del cuidado	Num	5	\$ 12,000,000	\$ 60,000,000
Implementar estrategias para la prevención de las violencias basadas en género y la orientación psicosocial y jurídica a las personas víctimas.	Num	1	\$ 25,000,000	\$ 25,000,000
Generar estrategias de transversalización del enfoque de género y enfoque de diversidades sexuales en las dependencias de la administración pública municipal	Num	6	\$ 5,000,000	\$ 30,000,000
Generar incentivos a los liderazgos de las mujeres en el marco del Galardón de la mujer jamundehña	Num	5	\$ 1,000,000	\$ 5,000,000

5. SOPORTE FICHA DE INVERSIÓN SECRETARÍA DE SALUD

Sala Rosa 50.000.000 COP SOLO INFRAESTRUCTURA NO INCLUYE: ABOGADA, TRABAJADORA SOCIAL Y SICÓLOGA.

- **Problema:** Poca atención de servicios de salud diferencial en el Municipio de Jamundí.
- **Objetivo General:** Fortalecer la atención de los servicios de salud diferencial en el Municipio de Jamundí



● **Actividades:**

Actividades	Unidad	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Implementar una estrategia intersectorial de participación activa para niños, niñas y adolescentes implementada	Numero de estrategias	1	\$ 23,977,600	\$ 23,977,600
Implementar estrategia de promoción del envejecimiento activo y fomento de una cultura positiva de la vejez.	Numero de estrategias	1	\$ 23,977,600	\$ 23,977,600
seguir y auditar el acceso efectivo y calidad en la atención integral con enfoque de género, incluyendo víctimas de violencia por identidad de género y a la población OSIG	Numero de estrategias	1	\$ 23,977,600	\$ 23,977,600
Implementar el observatorio de equidad de género en salud que examine la brecha entre hombres y mujeres del municipio de Jamundí	Numero de observatorios	1	\$ 30,000,000	\$ 30,000,000
Creación del consultorio Rosa: con espacio para habitación de la mujer.	Numero de consultorios	1	\$ 50,000,000	\$ 50,000,000
información, comunicación y educación en salud en articulación con la medicina tradicional, incluyendo imaginarios tradicionales y valores propios	Numero de estrategias	1	\$ 16,256,000	\$ 16,256,000
Fortalecer las instituciones para respuesta equitativa al goce efectivo de derechos, a las necesidades y demandas en salud de las víctimas	Numero de estrategias	1	\$ 28,000,000	\$ 28,000,000
Implementar una estrategia INTERSECTORIAL de rehabilitación basada en comunidad (rbc) como proceso de desarrollo local inclusivo de carácter intersectorial.	Numero de estrategias	1	\$ 18,694,400	\$ 18,694,400
Apoyar a la dirección local de salud en lo referente a poblaciones vulnerables	Numero de acciones	1	\$ 38,400,000	\$ 38,400,000
Totales				\$ 253,283,200



Recursos:

- [Carpeta Laboratorio LINCI / Género y Salud](#)
 - Evidencias de Imágenes y fotografías, ingresarlas en la carpeta